

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ホアロハ・ディスカバリーラボ イースト

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 18

回収数 14

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			・あまり広すぎると見ている方が大変だ と思います。・それなりの広さで過 ぎせていると思います。・工夫されて いると感じます。	・時間帯によっては手狭になる事もあ るが、設備を柔軟に使いゆったりとし たスペースの確保に努めて行きます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	1	1	・子供の人数に対して少ないと思 う。・他を知らないが、それなりのス タッフさんでやって頂けていると思 う。	・個別療育に近い支援になる場合が多 く、人員に余裕が無いと感じられる時 がありますが、十分目が届く支援になる 様心がけて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構 造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされている と思いますか。	11	1		2	・わかりやすい環境ではあると思 います。	・年月の経った建物の為バリアフリーに 関しては完全では有りませんので、出 来る限り施設の整備を進めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ご せる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空 間となっていると思いますか。	13	1				
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	10	2	1	1	・普段の様子を見ながら、本人に合 った支援がされていると感じます。・ せっかくOTの先生がいるのに、体の 事しかして貰っていない。・うちの子 供には良い支援だと思います。	・体の事だけではなく他の支援につ いて、OT担当職員を含めて研究して参 ります。
	6	事業所が公表している支援プログラ ムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	2				
	7	こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサー ビス計画（個別支援計画）が作成され ていると思いますか。	12	2			・良く見て頂いていると思います。	・丁寧な個別支援計画の作成に努めて 参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放 課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべ き支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思 いますか。	9	3		1	・適切に設定されていると思 います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った 支援が行われていると思いますか。	10	4			・eスポーツはまず慣れる事から。大 人との関わりも慣れて来ていると思 います。	・場に慣れて来ている子どもたちには、 様々な学びをゆっくり提案して参 ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化さ れないよう工夫されていると思いま すか。	11	3			・他の子たちは知りませんが、工 夫はされている様に思います。	・様々なニーズに対応出来るプログラ ムの開発、研鑽に努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交 流や、地域の他のこどもと活動する 機会がありますか。	4	2	3	5	・少しずつ増えて行ってくれれば と思います。・今は無いです。前は オリーブ園にいましたが。	・どのような交流や活動が出来るか を研究して参ります。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、 支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14				・丁寧に頂きました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を 示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	11	1	1	1	・計画は確認しましたが、説明が無 かった為、いいえにしています。・内 容は大丈夫です。私も忙しく、後 ほど説明して頂きたいと思 います。	・保護者様との情報共有の場を定 期的に設け、丁寧に説明して行 きたいと考えております。
	14	事業所では、家族に対して家族支 援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行 われていますか。	3	1	4	6	・もし可能であれば、研修会等開 いて頂ければ有難いです。・今後 増えて行く事を期待しています。 ・私は子供の特性について理解 しているつもりです。研修等は 必要ありません。	・事業所主催の研修会は現在計 画しておりませんが、外部の 研修等につきましては情報提供 を行って参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者 と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況について共通理解が できていると思いますか。	12	2			・良く伝えてくれていると思 います。・出来ていると思 います。	・今後もご家族との情報共有を 大事にして、理解を深めて参 ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する 助言等の支援が行われていますか。	9	1	3	1	・まだ利用期間が短い為、面 談の機会が無かったと思 います。・まだ日が浅く、 面談は後ほど計画して頂 きたいと思 います。	・ご家族の支援も重要な支 援の一つだと考えて おります。・今後定期的な 面談を計画して参 ります。
	17	事業所の職員から共感的に支 援をされていると思いますか。	12	1		1	・家庭の状況や本人の様子を見 ながら支援して貰っている 様に感じます。・すぐく 良くして貰っています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護 者会等の開催等により、保護 者同士の交流の機会が設け られるなど、家族への支 援がされているか。また、き ょうだい向けのイベントの 開催等により、きょうだい 同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだい への支援がされていますか。	3	2	3	6	・保護者同士の交流が必ずしも必要 とは思わないのですが、機会 があれば参加を検討したい と思 います。・保護者同士の活 動はまだ参加した事 がありません。兄弟で通 っていますので支援 されています。	・事業所主催の会合等の 開催は予定して おりません。外部の イベント等に関し ては情報提供して 参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1	・迅速に適切に対応されています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1	・メールや電話ですぐ対応して貰っています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1	2	・まだ日が浅く、わかりません。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		1	・留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	1	4	・具体的な内容が不明の為、いいえにしています。見る事が出来るものがある様でしたら一読させていただきます。・ぜひ実施して貰いたいと思います。(感染症・熊対策等)	・早急にホームページにて公表致しますのでご覧頂ければ幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2	2	5		・全員の参加が難しい為、年に数回訓練を実施して参りたいと考えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・毎回とても楽しみにしています。出来た事など嬉しそうに話してくれるので、安心して帰りを待っています。	・苦手な事にも挑戦して貰う時期も有る為楽しい事だけでは有りませんが、「頑張る」事により「楽しい・嬉しい」に到達出来るよう支援して参りたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・良くして貰っていると思います。有難うございます。・ただeゲームをするのでは無く、計画を立てていろいろなイベント等(体を使った遊び等)して欲しい。	・子供さんの見せる笑顔に喜びを感じながら、ご本人・ご家族の支えになれる様今後も支援にあたって参ります。